



Адрес: ул.Окский съезд д.2 офис 211
Контактный телефон: (831) 216-32-36

www.softbroker-nn.ru
softbrokernn@gmail.com

Мы вместе с Вами создаем успех!

Сервисный выезд специалиста

Испытываете трудности в работе с программой «1С»? Сложности в работе с ПК? Вам поможет наш специалист!

Мы предоставляем следующие услуги:

- **Квалифицированную помощь при обновлении программ «1С».** Обновления доставят к Вам в офис и установят на Ваш компьютер;
- **Консультация по работе с Вашей базой данных «1С» на рабочем месте.** Наши специалисты помогут Вам разобраться с возникшими проблемами при работе с Вашей программой;
- **Небольшие доработки программы «1С».** Все то, что наши специалисты могут выполнить на Вашем рабочем месте;
- **Интеграция торгового оборудования с «1С»** (сканер штрихкода, терминал сбора данных, фискальный регистратор (ФР, АСПД), картридер, весы и т.д.);
- **Настройка и запуск клиент-банка;**
- **Установка, настройка и поддержка ОС семейства Windows** (Подключение оргтехники, настройка сетевого оборудования, проверка целостности реестра и восстановление ОС после сбоя, удаление вирусов и т.д.);
- **Установка, настройка и поддержка программных продуктов других вендоров** (Microsoft, антивирусные программы, ABBYY Software, Adobe, AutoDesk, Corel, Oracle и др.);
- **Техническое обслуживание Вашего ПК** (сборка ПК, выявление неисправности в работе ПК);
- **Монтаж, настройка и поддержка ЛВС;**
- **Установка, настройка и поддержка серверов** (Server 2003 R2, Server 2008 R2) .

Стоимость 1 часа работы сервис-инженера – **1100 руб.** (установка/переустановка баз данных, ключей, обновлению типовых конфигураций, архивирование баз данных, тестирование и исправление БД стандартными средствами и т.д.).

При необходимости выезда за пределы Нижнего Новгорода стоимость выезда специалиста определяется из расчета **400 руб.** за каждый час в пути.

Абонентское обслуживание

Любая сложная система требует сопровождения - регулярного выполнения регламентных и профилактических работ, оперативных консультаций клиентов по вопросам, возникающим в процессе работы с системой. В основе абонентского сопровождения лежит выполнение определенного набора работ за фиксированную абонентскую плату.

Основные преимущества данной схемы работы:

- закрепленный специалист, который оперативно реагирует на Ваши вопросы и проблемы и финансовые преимущества – меньшая стоимость одного часа работы специалиста и отсутствие оплаты за выезд.

Тарифные планы по договору на абонентское обслуживание

Тариф	Количество часов в месяц по договору	Стоимость одного часа (рублей)	Общая сумма (рублей)
Базовый	4	1 000	4 000
Стандарт	6	990	5 940
Классический	8	950	7 600
Бизнес	10	920	9 200
Проф	15	885	13 275
Максимум	25	860	21 500

Задать все интересующие Вас вопросы Вы можете по телефону (831) 216-32-36